

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE LICEO SCIENTIFICO TECNOLOGICO



SINCERT

UNI EN ISO 9001:2008
CERTIFICATO N. 860

“Nicolò Copernico”

Via Roma, 250 - 98051 BARCELLONA P.G. (ME)

Cod. Fisc. 83001030838 - Cod. Mecc. METF03000G

Posta elettronica certificata segreteria@pec.itisbarcellona.it

Tel. 090/9797333 - FAX 090/9798072 • www.itisbarcellona.it - itisbarc@tin.it



Crociera MSC Splendida (Agenzia Tyndaris tours) periodo: 22/04/2010 -29/04/2010

Cosa bisogna sapere prima di partire

- 1 Documenti richiesti
- 2 Operazioni d'imbarco
- 3 Europ Assistance
- 4 Stato di salute e attitudine al viaggio

D: Quali documenti servono?

R: Prima dell'inizio del viaggio, MSC Crociere fornirà a ciascun crocierista, tramite l'Agenzia di viaggio, i seguenti documenti:

-biglietto di crociera -biglietto aereo (quando previsto) -foglio informativo sul Cashless System -voucher per eventuali trasferimenti e/o soggiorni (quando previsti) -etichette bagagli-guida alla Vita di Bordo

Documenti d'espatrio: Ciascun crocierista, prima della partenza avrà la responsabilità di munirsi di documento di identità in corso di validità richiesto per la crociera scelta. In caso contrario non sarà possibile imbarcarsi e non sarà autorizzato al rimborso del biglietto di crociera. In particolare: **Per i cittadini italiani, residenti in Italia, sarà necessario essere in possesso di carta d'identità valida per l'espatrio o del Passaporto in corso di validità** (n.b. la patente di guida non può essere considerata valida) a seconda dei porti di scalo toccati dalla nave. Per i cittadini stranieri residenti in Italia sarà necessario controllare la validità del documento per l'espatrio presso il consolato di appartenenza. Tali documenti potranno essere ritirati all'imbarco dall'Ufficio Commissari della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità potranno essere temporaneamente restituiti.

D: Quali sono le operazioni di imbarco?

R: Le operazioni di imbarco avranno inizio circa **tre ore prima dell'orario** di partenza indicato sul catalogo e sul biglietto di crociera. Il check-in chiuderà circa un'ora prima della partenza della nave, ad eccezione dei porti americani dove il check-in chiuderà due ore prima della partenza della nave. E' possibile effettuare il check-in online collegandosi al sito www.mscepress.net. Per gli ospiti delle suites MSC Yacht Club di MSC Fantasia ed MSC Splendida, il check-in avviene direttamente a bordo. All'imbarco i crocieristi dovranno svolgere nell'ordine le seguenti operazioni:

a) **consegnare il bagaglio, precedentemente etichettato con nome, cognome, nome della nave, numero della cabina, data e porto di partenza, agli addetti che provvederanno a recapitarlo in cabina.**

b) **presentarsi al banco check-in per il controllo del biglietto di crociera e del documento di espatrio.**

c) dopo il controllo dei documenti, i crocieristi riceveranno **la Cruise Card, la carta magnetica utile per i pagamenti** a bordo di escursioni, bar, lavanderia, servizio in cabina, coiffeur, beauty center, negozi duty free, fotografo e mance (casino escluso).

Per il rilascio della Cruise Card è richiesta la registrazione della propria carta di credito, oppure il versamento di un deposito monetario. In nessun caso sono accettati gli assegni personali. Di seguito la lista delle carte di credito che possono essere registrate a bordo: Visa, Visa Electron, Mastercard, JCB (non disponibili a bordo di MSC Orchestra) e AmericanExpress. Questo servizio (CASHLESS SYSTEM) è valido su tutte le navi. d) procedure di sicurezza: per motivi di sicurezza, il personale addetto potrà perquisire il Passeggero e/o il suo bagaglio e ha il diritto di confiscare qualsiasi articolo che la Società considera costituente un rischio alla sicurezza dei Passeggeri, dell'equipaggio e della nave.

Operazioni d'imbarco fly&cruise

Per le crociere che prevedono un trasferimento aereo, i crocieristi dovranno recarsi al banco check-in della compagnia aerea almeno due ore prima della partenza.

All'arrivo all'aeroporto internazionale di destinazione sarà fornita l'assistenza per il trasferimento al porto di partenza

della crociera.

D: Vacanze Serene?

R: I nostri passeggeri, fino al momento della prenotazione alla crociera e per tutta la durata della stessa fruiranno della copertura assicurativa che MSC Crociere ha sottoscritto con Europ Assistance.

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, Europ Assistance provvederà al pagamento diretto sul luogo o come rimborso all'Assicurato fino a € 30.000 delle spese sostenute e certificate per:

- ricovero ospedaliero;
- intervento chirurgico;
- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti solo in seguito ad infortunio fino a € 100;
- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 45 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

-Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino a € 2.500. -In caso di ritardata consegna del bagaglio superiore alle 12 ore, Europ Assistance rimborsa gli acquisti di prima necessità regolarmente documentabili fino a € 100.

ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni riportate in ogni singola garanzia Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni o liquidare indennizzi per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche, per malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
 - malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio; tale esclusione non è valida per la garanzia Annullamento;
 - malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
 - espianto e/o trapianto di organi;
 - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
 - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sports aerei in genere;
- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

IN CASO DI SINISTRO:

La Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

D: Stato di salute e attitudine al viaggio

R: Il passeggero **garantisce di essere in condizioni fisiche idonee a viaggiare per nave ed aereo**. Eventuali condizioni di inabilità e/o handicap obbligano il passeggero a presentare all'atto della prenotazione un certificato medico attestante l'idoneità al viaggio, in assenza del quale potrà essere rifiutato l'imbarco. Eventuali specifiche esigenze di trasporto e/o alloggio e/o assistenza dovranno essere comunicate all'atto della prenotazione e sono soggette a disponibilità. Le navi non dispongono di locali/attrezzature/assistenza medica specialistiche. Le signore che abbiano raggiunto le 28 settimane di gravidanza alla data dell'imbarco sono obbligate a presentare il certificato medico di uno specialista che confermi la loro idoneità a viaggiare. MSC Crociere non è in ogni caso responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dall'inabilità del passeggero al viaggio, che sia stata o meno manifestata. Nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero che non possa iniziare ovvero proseguire il viaggio a cagione della propria inabilità.

A bordo

- 1 Visitatori
- 2 Oggetti smarriti
- 3 Custodia valori
- 4 Animali a bordo
- 5 Fumatori
- 6 Programma del giorno
- 7 Abbigliamento
- 8 Lettini sdraio

- 9 Negozi
- 10 Servizio GSM
- 11 Internet C@fè
- 12 Servizio Internet Wireless
- 13 ITV

D: Se smarrisco qualcosa sulla nave?

R: Coloro che dovessero smarrire oggetti personali a bordo possono rivolgersi all'Ufficio Informazioni. Se un ospite dovesse trovare un oggetto incustodito, è gentilmente pregato di consegnarlo all'Ufficio Informazioni. MSC Crociere non assume alcuna responsabilità per oggetti smarriti o lasciati incustoditi.

D: Dove posso custodire i miei valori?

R: La compagnia non assume alcuna responsabilità per perdite o furti di valori e preziosi, conservati in cabina, nel proprio bagaglio o lasciati incustoditi. La cassette di sicurezza sono presenti in tutte le cabine di bordo fatta eccezione per MSC MSC Rhapsody e MSC Melody, dove, per alcune cabine, il servizio viene fornito presso la Reception.

D: Posso portare animali con me?

R: Per ragioni di sicurezza, a bordo delle navi non sono ammessi animali domestici e/o qualsiasi altro animale.

D: Posso fumare?

R: Esistono sulle navi aeree riservate ai fumatori.

D: Dove trovo il programma del giorno?

R: Ogni sera verrà distribuito nelle cabine, a cura della Housekeeping, il programma dettagliato per il giorno successivo al fine di informare i crocieristi sulle attività ed i divertimenti proposti dallo staff MSC Crociere.

D: Che abbigliamento scelgo?

R: Per la vita di bordo e le escursioni si consiglia un abbigliamento sportivo. Per le serate di gala e le feste si consiglia l'abito scuro per i signori e l'abito da sera per le signore. È consigliabile avere sempre disponibile un pullover o uno scialle per proteggersi dagli sbalzi di temperatura tra gli ambienti ad aria condizionata e l'esterno. Per le escursioni, dove siano previste visite ai uoghi sacri, si consiglia un abbigliamento sobrio (no shorts, bermuda, canottiere etc.).

D: Come posso utilizzare i lettini?

R: Sono a disposizione del crocierista gratuitamente, senza diritto di prenotazione. Si invitano i signori crocieristi a non occupare i lettini con oggetti personali durante eventuali lunghe assenze. Inoltre, nei pressi delle piscine troverete i teli da mare da restituire dopo l'utilizzo.

D: Quali negozi trovo?

R: Presso le boutiques di bordo potrete acquistare abbigliamento, articoli di cosmesi e profumi, gioielli, pellicole ed apparecchiature fotografiche, occhiali, creme solari, nonché articoli internazionali presso i negozi duty free.

D: Posso usare il cellulare?

R: L'innovativa tecnologia On-Waves sale a bordo delle nostre navi! Un servizio di copertura GSM sarà attivo durante la permanenza della nave in acque internazionali, ti offrirà l'opportunità di effettuare e ricevere telefonate, ed SMS. Nel caso in cui tu non voglia usufruire di questo servizio, sarà sufficiente spegnere il telefono cellulare quando il messaggio IS08 apparirà sul display. Durante la permanenza a bordo, ti invieremo dei messaggi SMS gratuiti, di carattere commerciale, riferiti a particolari eventi che si svolgeranno a bordo* dove previsto

D: C'è l'Internet C@fè?

R: La vostra Cruise Card vi consentirà anche l'accesso ad Internet. Dal "Cyber Cafè" potrete mettervi in contatto con tutto il mondo, utilizzando il browser come da casa dove previsto

D: C'è la connessione Wireless per Internet?

R: Se siete appassionati della rete, continuate a navigare sul web anche durante la vostra crociera. Potrete connettervi ad Internet con il vostro laptop o palmare equipaggiato con sistema wireless dove previsto

D: Posso accedere ai servizi di bordo tramite la TV?

R: Installato su MSC Musica, MSC Orchestra e MSC Poesia, MSC Fantasia e MSC Splendida è un sistema digitale assolutamente innovativo che vi permetterà di accedere a molti servizi di bordo attraverso la TV della vostra cabina ad esempio prenotare le escursioni, prenotare il room services, accedere ad internet, acquistare degli articoli selezionati degli shops, acquistare films e molto altro ancora!

Lo sbarco

Procedura sbarco bagagli

D: Procedura sbarco bagagli

R: Al termine della crociera, sono previste alcune formalità e procedure di sbarco. Il giorno prima dello sbarco, tutte le informazioni necessarie saranno stampate all'interno del Programma del Giorno. Il Direttore di Crociera e il suo staff ti illustreranno, in maniera dettagliata, come adempiervi in modo semplice e rapido. Abbiamo preparato un ordine di sbarco per far fronte alle esigenze dei Passeggeri che devono usufruire di altri collegamenti. Al termine della crociera gli

ufficiali della Dogana e dell' Ufficio Immigrazione saliranno a bordo per autorizzare le operazioni di sbarco. Per osservare gli ordinamenti doganali, tutti i bagagli devono essere a terra prima del vostro sbarco. Tutto ciò viene fatto quanto più velocemente è possibile ed i bagagli potranno essere ritirati nella hall della dogana in porto. Il giorno prima dello sbarco faremo pervenire in cabina le etichette colorate da attaccare alle vostre valigie. Tali etichette dovranno essere completate con i tuoi dati (nome e indirizzo), applicate al bagaglio che dovrà essere lasciato fuori dalla cabina la sera prima dello sbarco. Le valigie verranno ritirate, messe in sicurezza e sistemate a terra all'arrivo. Esse passeranno attraverso un controllo doganale e ti potrà essere richiesto dalle autorità preposte di aprire il bagaglio. Ti consigliamo di portare nel bagaglio a mano i documenti e gli oggetti delicati o di valore.

Informazioni generali

1 Documenti di viaggio 2 Documenti di espatrio dei minori di anni 10 3 Documenti di espatrio dei minori di anni 15 4 Denaro contante 5 Bagaglio 6 Condizioni Generali 7 MSC for UNICEF 8 Pasti 9 Diete Speciali 10 Documenti di espatrio

D: Documenti di viaggio

R: Prima dell'inizio del viaggio, MSC Crociere fornirà a ciascun crocierista, tramite i suoi agenti, i seguenti documenti: -biglietto di crociera -biglietto aereo (ove previsto) -foglio informativo sul Cashless System -voucher per eventuali trasferimenti e/o soggiorni (ove previsti) -etichette bagagli -guida alla Vita di Bordo

D: Documenti di espatrio dei minori di anni 10

R: Per i minori di 10 anni l'uso del passaporto ordinario individuale è subordinato alla condizione che viaggino in compagnia di uno dei genitori o di chi ne fa le veci, oppure che venga menzionato sul passaporto stesso o in una apposita dichiarazione (prodotta e sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà genitoriale e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto) il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato. Vi ricordiamo che i minori di 18 anni non possono viaggiare da soli a bordo delle nostre navi.

NOTA IMPORTANTE : tali informazioni sono da considerarsi valide alla data di pubblicazione del presente catalogo MSC Crociere (Marzo 2008). Ciascun crocierista è invitato ad informarsi relativamente ad eventuali successive modifiche delle leggi in vigore. In ogni caso, tutti gli ospiti sono pregati di verificare la documentazione con la propria Agenzia di Viaggi e con gli organi competenti (Questura o altro ufficio di Polizia) per le necessarie verifiche.

D: Documenti di espatrio dei minori di anni 15

R: I documenti validi per i minori di nazionalità italiana che espatriano sono: 1) Passaporto dei Genitori su cui sono inseriti nominativi dei minori (dai 10 ai 15 anni dovrà essere inserita anche la foto); 2) Passaporto proprio (rilasciato a qualsiasi età); 3) Certificato di nascita del minore, corredato di fotografia e VIDIMATO DALLA QUESTURA per l'espatrio. Di seguito il dettaglio a seconda dei paesi di destinazione: a) Crociere Mediterraneo e Nord Europa (escluse le crociere descritte nei tre punti successivi): i minori di 15 anni devono essere in possesso di passaporto proprio o certificato di nascita convalidato per l'espatrio dalla Questura o essere registrati sul passaporto dei genitori (se espressamente menzionato sul documento, i minori devono viaggiare con entrambi i genitori. Per viaggiare con un solo genitore è necessaria la manleva vidimata in Questura). Per maggiori informazioni verificare con gli organi competenti (Questura oppure altro ufficio di Polizia) i documenti necessari per consentire al minore l'espatrio.

c) CROCIERE MEDITERANEO CON SCALI IN MAROCCO ED EGITTO :

il "Certificato d'Identità per minori valido per l'espatrio" o il "Certificato di Nascita con la Vidimazione per l'Espatrio" NON sono più considerati validi. Per tali crociere gli unici documenti riconosciuti per i passeggeri di minore età sono:

- Passaporto proprio
- Inserimento dei nominativi nel passaporto dei genitori.
- Carta d'Identità valida per l'espatrio (rilasciata solo dopo i 15 anni).

d) CROCIERE CON SCALO IN SUD AFRICA:

i minori di 15 anni devono essere in possesso di passaporto proprio o essere registrati sul passaporto dei genitori: se espressamente menzionato sul documento, i minori devono viaggiare con entrambi i genitori; per viaggiare con un solo genitore è necessaria la manleva vidimata in Questura. Per maggiori informazioni verificare con gli organi competenti (Questura oppure altro ufficio di Polizia) i documenti necessari per consentire al minore l'espatrio.

e) CROCIERE CON SCALI A GIBILTERRA ED EGITTO:

il "Certificato d'Identità per minori valido per l'espatrio" o il "Certificato di Nascita con la Vidimazione per l'Espatrio" NON sono più considerati validi. Per tali crociere gli unici documenti riconosciuti per i passeggeri di minore età sono:

- Passaporto proprio
- Inserimento dei nominativi nel passaporto dei genitori.

D: Denaro contante

R: Ai sensi del Regolamento CE 1889/2005 ogni persona fisica che entra o esce dalla Comunità e trasporta denaro contante di importo pari o superiore ad Euro 10.000,00 deve dichiarare tale somma alle autorità competenti dello Stato membro, attraverso il quale essa entra nella Comunità o ne esce a norma del presente regolamento.

D: Bagaglio

R: E' obbligatorio stipulare l'assicurazione con MSC Crociere. Vi ricordiamo che secondo le normative internazionali dei vettori aerei il bagaglio è soggetto a limitazioni di peso e dimensioni; la normale franchigia in classe economica è di 20 Kg. In particolare per gli Stati Uniti ad ogni crocierista è concesso di portare due bagagli. Per ogni eccedenza, le compagnie aeree si riservano il diritto di applicare i relativi supplementi. MSC Crociere non sarà responsabile di alcun

disguido che possa verificarsi durante le operazioni d'imbarco e sbarco in aeroporto. Si precisa, inoltre, che il bagaglio viaggia ad esclusivo rischio dei crocieristi ai quali consigliamo trasportare medicinali, documenti ecc. nel bagaglio a mano.

D: Condizioni Generali

R: 4) Sistemazione a bordo L'Organizzatore ha la facoltà di assegnare al passeggero una cabina diversa da quella fissata purché di caratteristiche analoghe. Qualora prevista nell'ambito della crociera, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della CEE cui il relativo servizio si riferisce, l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o in depliant una propria descrizione della struttura ricettiva o di informare altrimenti il passeggero, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Eventuali specifiche esigenze di trasporto e/o alloggio e/o assistenza debbono essere dal passeggero manifestate e richieste all'atto della prenotazione e sono soggette a disponibilità.

12) Poteri del Comandante Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto (si trovi o meno lungo l'itinerario della crociera), di trasferire il crocierista e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio. Il passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave.

13) Obblighi dei passeggeri I passeggeri dovranno essere muniti di Passaporto individuale o di altro documento valido per l'espatrio, in corso di validità, per tutti i paesi previsti nell'itinerario e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore o dall'agente di viaggio e dai fornitori dei servizi, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In caso di inadempimento i passeggeri non potranno richiedere il risarcimento di danno alcuno ed anzi saranno ritenuti responsabili di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra citate. I passeggeri sono tenuti a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in loro possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno e sono responsabili verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. I passeggeri hanno inoltre il dovere di conformarsi, finché a bordo, alle legittime richieste del Comandante o degli ufficiali. Essi dovranno inoltre consentire, per ragioni di sicurezza e/o altre ragioni legittime, di lasciar ispezionare la propria cabina, i bagagli, i propri effetti personali, e permettere perquisizioni personali. I Passeggeri espressamente dichiarano di accettare questa condizione. I Passeggeri sono inoltre tenuti a: effettuare prima del viaggio tutte le necessarie vaccinazioni; portare sempre con sé il biglietto di viaggio, un valido documento di riconoscimento, visti, libretti sanitari e qualsiasi altro documento necessario allo sbarco nei porti previsti. L'Organizzatore ed il Comandante si riservano il diritto, a loro assoluta discrezione, di rifiutare l'imbarco o sbarcare in qualsiasi porto chiunque tenga una condotta pericolosa o comunque in grado di pregiudicare il benessere o il divertimento degli altri passeggeri a bordo. L'Organizzatore declina ogni responsabilità per qualsiasi violazione di questa clausola da parte dei Passeggeri, che saranno tenuti ad indennizzare la compagnia per qualsiasi danno o perdita occasionata da violazioni della presente clausola. Il comportamento a bordo deve in ogni caso essere tale da non compromettere la sicurezza, la tranquillità e il divertimento degli altri passeggeri. I Passeggeri non potranno imbarcare animali, armi da fuoco, munizioni, esplosivi e/o materiale infiammabile, sostanze tossiche e/o altrimenti pericolose. I Passeggeri saranno responsabili per tutti i danni sofferti dall'Organizzatore, dalla Nave e/o dai fornitori, a causa del loro mancato adempimento alle presenti prescrizioni. In particolare, i Passeggeri saranno responsabili per tutti i danni causati alla Nave, alle sue dotazioni e/o arredi, per gli infortuni e/o danni arrecati agli altri passeggeri e terze parti, per tutte le multe e spese che MSC sarà tenuta a corrispondere a causa loro.

14) Stato di salute e attitudine al viaggio Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche idonee a viaggiare per nave ed aereo. Eventuali condizioni di inabilità e/o handicap obbligano il passeggero a presentare all'atto della prenotazione un certificato medico attestante l'idoneità al viaggio, la cui esibizione potrà in qualsiasi momento essere richiesta da MSC, ed informazioni dettagliate in ordine alla propria condizione e/o inabilità, in assenza dei quali potrà essere rifiutato l'imbarco. Eventuali specifiche esigenze di trasporto e/o alloggio e/o assistenza dovranno essere comunicate all'atto della prenotazione e sono soggette a disponibilità. L'Organizzatore non è in ogni caso responsabile di qualsivoglia conseguenza derivante dall'inabilità del passeggero al viaggio, che sia stata o meno manifestata. Nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero che non possa iniziare o proseguire il viaggio a cagione della propria inabilità. I passeggeri affetti da inabilità fisiche e/o mentali che richiedono particolari trattamenti (incluse le persone su sedia a rotelle) sono tenuti a comunicare per iscritto all'Organizzatore la natura della propria inabilità, l'imbarco di eventuali apparecchiature mediche necessarie, l'eventuale assistenza medica specialistica di cui necessitano. Gli stessi dovranno inoltre essere assistiti da un accompagnatore idoneo a viaggiare ed in grado di assisterli. I passeggeri su sedia a rotelle dovranno essere muniti di propria sedia a rotelle pieghevole ed accompagnati da persona idonea a viaggiare ed in grado di assisterli. Agli stessi non sarà consentito lo sbarco in tutti quegli scali in cui la Nave ormeggerà in rada. L'Organizzatore si impegna a fornire una lista di tali scali previa presentazione di richiesta scritta. L'Organizzatore avrà diritto di rifiutare l'imbarco a chiunque non abbia provveduto a comunicare come indicato in precedenza le proprie condizioni di inabilità e/o necessità di assistenza e a coloro i quali, a giudizio dell'Organizzatore, saranno ritenuti non idonei a viaggiare o le cui condizioni potrebbero costituire un pericolo per se stessi o per gli altri passeggeri a bordo. Il passeggero sarà tenuto a compilare eventuali questionari a tutela della salute pubblica, che le autorità sanitarie potranno sottoporgli nel suo interesse, e a comunicare qualsiasi sintomo relativo a malattie, ivi comprese malattie gastroenteriche. L'Organizzatore potrà rifiutare l'imbarco ai passeggeri per i quali si sospetti l'incubazione di malattie virali, sindromi batteriche, ivi incluso Norovirus. Il rifiuto del passeggero di compilare il questionario potrà comportare il mancato imbarco. Qualora L'Organizzatore, il comandante o il medico di bordo, dovessero constatare l'inidoneità al viaggio dello stato di salute di un passeggero, tale da pregiudicare la salute o la sicurezza a bordo o tale da non consentire lo sbarco in un qualsiasi porto o da costringere MSC Crociere a farsi carico della gestione, supporto e rimpatrio, il Comandante avrà il diritto di rifiutarne l'imbarco, di provvedere allo sbarco o di

modificare l'eventuale sistemazione assegnata. In qualsiasi momento il medico di bordo potrà ingiungere ai passeggeri affetti da malattie contagiose di non uscire dalla propria cabina, per esigenze di tutela della salute collettiva. Il medico di bordo procederà alle operazioni di primo soccorso, alla somministrazione di farmaci e/o medicinali e potrà disporre il ricovero del passeggero presso il presidio sanitario di bordo o altre strutture sanitarie disponibili presso ciascuno scalo, ogniqualvolta, a giudizio suo o del Comandante, ciò sarà ritenuto opportuno. L'eventuale rifiuto del passeggero di sottoporsi a uno di questi trattamenti legitimerà l'Organizzatore a sbarcare il passeggero in qualsiasi porto, senza alcuna responsabilità e/o spesa a proprio carico. Nessun rimborso o indennizzo è dovuto al passeggero che non possa iniziare o proseguire il viaggio a causa della propria inabilità. Si ricorda ai passeggeri che alcuni cibi e/o bevande possono provocare reazioni allergiche. I passeggeri che soffrono di una qualsiasi forma allergica, o intolleranti a determinati alimenti, sono tenuti a darne comunicazione non appena a bordo. Si consiglia di consultare un medico prima di procedere a prenotazione per bambini di età inferiore ai 12 mesi. Le signore che raggiungeranno la 28a settimana di gravidanza (ma non oltre) entro il termine della crociera, possono partecipare, purché siano in possesso di un certificato rilasciato da uno specialista che ne attesti la loro idoneità a viaggiare.

15) Trattamenti Medici

L'Organizzatore declina ogni responsabilità in ordine alle cure mediche o all'assistenza sanitaria fornita a terra. Il Passeggero è tenuto a stipulare polizza assicurativa a copertura delle spese sanitarie e dei costi di rimpatrio. E' dovere e responsabilità di ogni passeggero richiedere l'assistenza del Medico di bordo per qualsiasi necessità sanitaria; le spese relative sono ad esclusivo carico del passeggero. Il Medico di bordo non è tuttavia un medico specialista, e il presidio medico di bordo non è fornito delle normali attrezzature in dotazione ad un qualsiasi ospedale. La Nave è esclusivamente dotata di quelle apparecchiature obbligatorie secondo le leggi di bandiera vigenti e necessarie a fornire assistenza per le emergenze non gravi. Pertanto, l'Organizzatore, la Nave ed il Comandante non saranno in alcun modo responsabili per l'impossibilità di gestire a bordo eventuali patologie. In tutti i casi di malattia o infortunio, i Passeggeri potranno essere sbarcati al fine di essere sottoposti a trattamenti sanitari. In tali circostanze l'Organizzatore e la Nave declinano ogni responsabilità in ordine all'assistenza medica che potrà essere fornita nei porti di scalo in cui il Passeggero sarà fatto sbarcare (essa infatti varia a seconda delle realtà locali).

16) Responsabilità dell'organizzatore

L'Organizzatore è responsabile nei confronti del passeggero in caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, se non prova che il mancato o inesatto adempimento è stato determinato da impossibilità della prestazione imputabile al passeggero o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. Ai fini del presente contratto l'Organizzatore agisce anche per conto e nell'interesse di tutti i soggetti che sono o possono essere considerati suoi preposti o dipendenti o concessionari o agenti o subcontraenti. Ad essi si estendono tutti i diritti, esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni di qualsiasi genere invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto. L'Organizzatore che abbia risarcito il passeggero è surrogato nei diritti e nelle azioni di quest'ultimo nei confronti del terzo responsabile. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del passeggero per l'inadempimento da parte dell'agenzia di viaggio o da parte degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal passeggero nel corso dell'esecuzione del viaggio. L'Organizzatore è altresì responsabile per morte, infortuni o malattie derivanti da azioni e/o omissioni proprie o di chiunque sia al suo servizio. La responsabilità dell'Organizzatore è tuttavia limitata dalle convenzioni di seguito menzionate, se applicabili. In ogni caso, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per: a) tutti gli eventi ascrivibili a responsabilità del Passeggero; b) atti od omissioni imprevedibili e/o inevitabili posti in essere da terzi che non abbiano alcun rapporto con l'Organizzatore in merito all'organizzazione del viaggio; c) tutte le conseguenze derivanti da circostanze insolite e/o imprevedibili al di fuori del controllo dell'Organizzatore o di coloro i quali agiscono per suo conto, incluse le ipotesi di forza maggiore; d) qualsiasi evento imprevedibile e/o inevitabile pur utilizzando la dovuta diligenza. Tutti i trasporti (via aerea e via mare) sono soggetti alle Condizioni di Trasporto del Vettore, che costituiscono parte integrante del Contratto e potrebbero prevedere limitazioni parziali o totali di responsabilità. Una copia di tali documenti sarà resa disponibile a richiesta. Il Trasporto di passeggeri e dei rispettivi bagagli per via aerea è regolato da Convenzioni Internazionali, tra cui la Convenzione di Varsavia del 1929 o la Convenzione di Montreal del 1999. Tali Convenzioni costituiscono parte integrante del presente accordo, per quel che concerne le limitazioni alla responsabilità di MSC in quanto non organizzatrice diretta del trasporto aereo. Esse potranno prevedere limitazioni di responsabilità in favore del vettore per morte e/o infortuni, perdite e/o danneggiamento di bagagli, ritardi. Alcuna responsabilità potrà pertanto essere addebitata a l'Organizzatore in relazione al trasporto aereo. Copia di tali Convenzioni sarà resa disponibile a richiesta. Il Trasporto di Passeggeri via mare è disciplinato dalla Convenzione di Atene del 1974 (e da successive modifiche). La Convenzione di Atene è parte integrante delle presenti condizioni contrattuali. Pertanto, qualsiasi responsabilità dell'Organizzatore in relazione a morte e/o infortuni, smarrimento e/o danneggiamento di bagagli, sarà determinato in conformità di essa. La Convenzione di Atene limita in molte circostanze la responsabilità del vettore rispetto ad eventi di morte, infortuni, smarrimento o danneggiamento dei bagagli. In base a tale Convenzione si presume che il bagaglio sia stato consegnato integro al Passeggero, salvo denuncia scritta da parte di quest'ultimo da presentarsi: a) in caso di danno evidente, prima dello sbarco o della riconsegna; b) in caso di danno occulto o smarrimento, nei 15gg. successivi allo sbarco e/o riconsegna o, in ogni caso, dal momento in cui essi si sono resi manifesti. I danni relativi a tali eventi saranno rimborsati dall'Organizzatore nei limiti di quanto previsto dalla Convenzione di Atene, previa riduzione di quanto imputabile a colpa del Passeggero e delle deduzioni previste dall'articolo 8 (4) della Convenzione di Atene. Una copia della convenzione sarà resa disponibile a richiesta. La responsabilità dell'Organizzatore non potrà in alcun caso eccedere quella prevista per il Vettore nelle sue Condizioni di Trasporto e/o nelle convenzioni in esse contenute e/o applicabili. Ad esclusione delle contestazioni derivanti dal Trasporto aereo (regolate dal punto 16), qualsiasi responsabilità dell' Organizzatore relativa ad eventi di morte e/o infortuni, smarrimento e/o danneggiamento bagagli, non potrà mai eccedere i limiti previsti dalla Convenzione di Atene di SDR 46,666 per passeggero (per morte/infortunio). A dispetto di quanto diversamente eventualmente

previsto nelle presenti Condizioni contrattuali, l'Organizzatore non sarà ritenuta in alcun caso responsabile per perdite di profitto, lucro cessante, danni futuri e/o quanto a ciò direttamente connesso. L'Organizzatore non sarà altresì responsabile per qualsiasi contestazione derivante da perdite e/o danneggiamenti determinati da guerra, minacce di guerra, rivolte, guerre civili, concorrenza sleale (sia da parte di dipendenti o altri), attività/minacce terroristiche, rischi sanitari e/o epidemie, disastri naturali e/o nucleari, incendi, avverse condizioni meteo-marine, suicidio o tentato suicidio da parte del Passeggero, esposizione volontaria a pericoli immotivati (ad eccezione dei casi di salvataggio) o partecipazione ad attività insolitamente pericolose, e qualsiasi circostanza analoga, al di fuori del controllo della MSC.

19) Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal passeggero senza ritardo affinché l'Organizzatore o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. Ogni reclamo a bordo dovrà essere indirizzato -a pena di decadenza -all'attenzione del personale di bordo nel minor tempo possibile dal verificarsi dell'evento oggetto di reclamo. Nell'ipotesi in cui il Personale di bordo non fosse riuscito a risolvere il problema a bordo, il passeggero è tenuto -a pena di decadenza -a sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o all'agente di viaggio, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

D: Pasti

R: La prima colazione è servita sul ponte tra le ore 06.30 e le 07.00. La colazione viene servita nel ristorante dalle 07.00 alle 09.30 e presso il buffet dalle 07.00 alle 10.00, oppure in cabina dalle 07.00 alle 10.00 (tranne il giorno di sbarco). Il servizio in cabina può essere richiesto attraverso il modulo trovato in cabina. Il pranzo è servito dalle 12.00 fino alle 14.30 al ristorante e al buffet. La cena è servita presso i ristoranti in due sessioni, alle 19.00 e alle 20.45. Gli orari possono variare a seconda dei porti di scalo e in base alle escursioni. Eventuali modifiche saranno indicate nel programma giornaliero. Diete speciali possono essere soddisfatte se vengono richieste al momento della prenotazione. Una tassa supplementare può essere applicata per far fronte a tali richieste speciali. È possibile prenotare il pranzo e/o la cena ai ristoranti à la carte attraverso la Reception.

D: Diete Speciali

R: Diete speciali possono essere servite a bordo. Gli ospiti che vogliono usufruirne, devono richiederle al momento della prenotazione. MSC Crociere lavora a stretto contatto con l'AIC – **Associazione Italiana Celiachia** - per fornire menu senza glutine nei suoi ristoranti a bordo di MSC Fantasia, MSC Musica, MSC Orchestra e MSC Poesia, durante le loro crociere nel Mediterraneo e in Nord Europa.

A bordo di MSC Splendida, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Melody, gli ospiti **possono trovare prodotti confezionati senza glutine** come merendine, biscotti, croissants, plumcakes e muffins.

Informazioni generali

- 1 Intrattenimento
- 2 Programmi per bambini
- 3 Escursioni
- 4 Soggiorni
- 5 Servizi vari
- 6 Orario indicativo dei pasti
- 7 In Porto/Aeroporto: Garage per autovetture
- 8 MSC for UNICEF
- 9 Mance
- 10 Valuta a bordo
- 11 Connessioni Wi-Fi
- 12 Quota di servizio
- 13 Ristoranti e buffet, Bar e Cafè

D: Intrattenimento

R: A bordo potrete usufruire di area fitness attrezzata con le più moderne tecnologie. Nel corso della navigazione saranno organizzati tornei di bridge, canasta, tennis tavolo, tennis, pallavolo, shuffle board, giochi in piscina, festival della canzone, caccia al tesoro, quiz, balli in maschera e concorsi di bellezza. Per le occasioni speciali, ma anche solo per una serata dedicata, si potranno chiedere performance musicali extra a pagamento ai musicisti d bordo.

D: Programmi per bambini

R: L'animazione per bambini e ragazzi è gratuita con: il Mini Club (per i bambini dai 3 ai 9 anni, disponibile anche durante le escursioni), lo Juniors Club (per i ragazzi dai 9 ai 13 anni) il Teenagers Club (per i ragazzi dai 13 anni in su).

D: Escursioni

R: Le escursioni programmate durante la crociera sono facoltative e a pagamento: -Il programma escursioni ed i prezzi di vendita possono essere modificati in relazione a variazioni di costi e a situazioni contingenti, senza preavviso da parte di MSC Crociere. -L'ordine delle visite durante le escursioni può essere soggetto a modifica. -L'effettuazione delle escursioni è sempre soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. In caso di mancato raggiungimento di un numero minimo dei partecipanti, l'escursione può essere annullata previo rimborso del prezzo versato. Per alcune di esse è previsto un limite di partecipanti. -Il prezzo delle escursioni comprende il trasporto, la visita di luoghi e/o musei, pasti e bevande se previsto nel programma. -MSC Crociere non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi modifica del programma in coincidenza con festività locali, turni di chiusura dei luoghi da visitare e/o

qualsiasi altro avvenimento locale che ne impedisca il completo o parziale svolgimento. La riconferma dell'itinerario escursione e gli orari di inizio/fine escursione saranno comunicati a bordo durante la crociera -Salvo diversa indicazione, le escursioni saranno effettuate in pullman. -Si richiede di indossare un abbigliamento appropriato per la visita di chiese, moschee e luoghi di culto. -Le escursioni che includono la visita a siti archeologici o lunghi percorsi a piedi o trekking potrebbero non adattarsi a persone diversamente abili o con difficoltà motorie. Si suggerisce di accertarsi della fattibilità delle escursioni a bordo, prima di prenotarle. -Per i Beach Tours, si suggerisce di portare con sé telo da bagno e costume. -Ove richiesto, è previsto il pagamento di costi extra per l'utilizzo di telecamere o macchine fotografiche all'interno di alcuni siti archeologici. Il pagamento di extra non è incluso nel prezzo delle escursioni; maggiori dettagli saranno comunicati a bordo.

D: Soggiorni

R: In caso di esaurimento disponibilità allocativa, MSC Crociere, si riserva la facoltà di sostituire la struttura alberghiera indicata con altra di analoga categoria. Disposizioni valutarie. I prezzi di bordo sono espressi: -crociera nel Mediterraneo: in Euro (!) -crociera nei Caraibi, Brasile e Argentina, Sud Africa: in Dollari Americani (\$). I pagamenti possono essere effettuati in Euro (Mediterraneo) e in Dollari Americani (Caraibi, Brasile e Argentina, Sud Africa).

D: Servizi vari

R: Centro medico: servizi sanitari svolti da medici ed infermieri esclusivamente durante la navigazione. Le prestazioni del medico di bordo sono a carico del crocierista sulla base delle tariffe dell'Ordine dei Medici di Genova. Sono a carico del passeggero anche il servizio fotografico, bagno turco, trattamenti estetici, Casinò, Video Giochi, Golf Simulator, postazioni Internet, coiffeur, barbieri, beauty salon, sauna e massaggi, lavanderia e stireria. Ufficio postale: la corrispondenza potrà essere consegnata all'Ufficio Informazioni di bordo che ne curerà l'affrancatura, a carico del passeggero, e l'inoltro a mezzo degli agenti locali della Compagnia.

Radio, telecomunicazioni: le comunicazioni telefoniche, fax, ed e.mail sono a disposizione dei passeggeri, secondo le tariffe pubblicate a bordo.

Tutte le cabine sono dotate di corrente alternata 110/200 V.

E' possibile richiedere gli adattatori di presa elettrica all'Ufficio Informazioni.

D: Orario indicativo dei pasti

R: La colazione dei mattinieri è servita sul ponte esterno dalle 06.30 alle 07.00. La primacolazione è servita in sala ristorante dalle 07.00 alle 09.30, al buffet sul ponte esterno dalle 07.00 alle 10.00, oppure in cabina dalle 07.30 alle 10.00 (eccetto il giorno dello sbarco) compilando l'apposito modulo che troverete in cabina. Il pranzo è servito dalle 12.00 alle 14.30 in sala ristorante; al buffet sul ponte esterno dalle 12.00 alle 14.30. La cena è servita alle 19.00 ed alle 20.45 in sala ristorante in due turni. I suddetti orari possono cambiare a seconda degli scali e delle escursioni. Le eventuali variazioni degli orari saranno in ogni caso riportate nel programma del giorno. Possono essere servite anche delle diete speciali, purché la richiesta venga inoltrata al momento dell'apprenotazione della crociera.

D: MSC for UNICEF

R: A partire dal 13 luglio 2009, MSC Crociere supporterà il programma UNICEF contro la povertà e le disuguaglianze per permettere ai bambini poveri di Rio de Janeiro e San Paolo di frequentare la scuola e accedere ad un'istruzione di qualità. "Get on board for children" è lo slogan di questa iniziativa che invita gli ospiti di MSC Crociere a salire a bordo per contribuire all'iniziativa con una piccola donazione. La donazione può essere anche solo di 1 € (oppure \$1.50), che sarà aggiunto alla donazione finale che andrà al progetto al termine della crociera. Ovviamente questa piccola donazione, effettuabile su tutte le navi della flotta MSC Crociere, è assolutamente facoltativa.. Pertanto i passeggeri possono liberamente decidere se aumentare, diminuire o annullare l'ammontare della loro offerta, comunicando la decisione all'Accounting Office prima delle 22.00 dell'ultimo giorno di crociera. L'ufficio è a disposizione dei passeggeri per qualsiasi altra informazione. Per convenienza, senza nessuna comunicazione di modifica della quota da parte del passeggero, la somma di 1 € (oppure \$1.50) verrà automaticamente addebitata sul conto finale del passeggero.. Per ulteriori informazioni si prega di leggere l'opuscolo informativo presente in ogni cabina o accedere al sito www.msccunicef.org

D: Mance

R: Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo.

D: Valuta a bordo

R: Per le crociere nel Mediterraneo e in Nord Europa, così come per le Transatlantiche in partenza dall'Europa, la valuta utilizzata a bordo è l'Euro (€).

D: Posso usare il mio computer portatile con una connessione WI-FI?

R: È disponibile a bordo di tutte le navi della nostra flotta una Wi-Fi card che permette la connessione wireless in alcune aree della nave contraddistinte dal marchio "MSC Hot Spot Wi-Fi Area". Serve soltanto la MSC Wi-Fi card che permetterà al vostro computer portatile di accedere al servizio. È possibile acquistare la scheda alla reception.

Configurazione e Attivazione: la tua MSC Wi-Fi card è già attiva e pronta all'uso. Quello che resta da fare è raggiungere le zone sopra indicate e il computer si conatterà automaticamente al portale MSC Wi-Fi. Inserisci la tua Username e Password (fornite su carta) e navigare non è stato così facile.

Condizioni: Il servizio è reso possibile per mezzo di una connessione a banda larga condivisa via satellite. Per questo motivo il servizio può essere più lento durante i periodi di utilizzo massimo. Eventuali crediti non utilizzati possono essere rimborsati e la scheda verrà automaticamente annullata al termine della crociera.

D: Quota di servizio

R: Per tutti i servizi di bordo, l'Ospite corrisponderà a MSC una modica "quota di servizio". L'importo, calcolato in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti, sarà addebitato sul conto dell'Ospite e richiesto solo al termine della crociera. La quota di servizio serve a mantenere l'elevato livello dei servizi offerti a bordo delle navi. Tale importo, prestabilito e non modificabile, è pari a:

-Crociera nel Mediterraneo e in Nord Europa -di durata uguale o inferiore a 8 giorni: 7 Euro/giorno per adulto -di durata superiore a 8 giorni: 6 Euro/giorno per adulto, comprese le transatlantiche d'autunno Per i minori di 14 anni non è prevista l'applicazione della quota di servizio, mentre per i ragazzi dai 14 ai 17 anni l'importo è pari al 50% delle quote sopra indicate.

-Crociera ai Caraibi e in Nord America: 12 Dollari/giorno per adulto; 6 Dollari/giorno per i minori di 18 anni, comprese le transatlantiche di primavera

-Crociera in Sud America: 9 Dollari/giorno per adulto; 4,5 Dollari/giorno per i minori di 18 anni, comprese le transatlantiche di primavera

-Crociera in Sud Africa

Stagione 2009/2010 Crociera in Sud Africa: 4 Dollari/giorno per adulto Crociera di posizionamento: -dirette in Sud Africa 6 Euro/giorno per adulto -provenienti dal Sud Africa 6 Dollari/giorno per adulto

A partire dalla stagione 2010/2011 Crociera in Sud Africa: 6 Dollari/giorno per adulto Crociera di posizionamento: -dirette in Sud Africa 6 Euro/giorno per adulto -provenienti dal Sud Africa 6 Dollari/giorno per adulto

La quota di servizio per i minori di 18 anni è pari al 50% degli importi sopra indicati.

MANCE

Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo.

D: Ristoranti e buffet, Bar e Cafè

R: Tutte le consumazioni al bar ed in sala da pranzo dovranno essere saldate a fine crociera. Ai conti sarà aggiunto il 15% per il servizio.